



Oferta comerciala a UPC Romania privind serviciile de telefonie

Ofertant: S.C. UPC ROMANIA S.R.L., cu sediul in Soseaua Nordului nr.62D, 014104, Bucuresti, Sector 1, Romania, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/5971/2003, CUI 12288994.
Tel: +4 031 101 8100, Fax: +4 031 101 8101
<http://www.upc.ro/>

Servicii si tarife telefonice:

UPC pune la dispozitia clientilor persoane juridice urmatoarele tipuri de abonamente de telefonie create special in functie de nevoia de comunicare:

Vorbeste gratuit in retea cu UPC Telefix Connect - 2 euro (fara TVA)!

Cu abonamentul *UPC Telefix Connect* pe care il poti achizitiona la pretul de 2 euro (fara TVA) beneficiezi atat de convorbiri gratuite catre reseaua nationala UPC, cat si de tarife speciale pentru convorbirile efectuate in afara retelei. Tariful pentru convorbirile catre alte retele fixe nationale este de 0.018 euro/minut (fara TVA), in timp ce pentru convorbirile catre orice retea mobila nationala tariful este de 0.10 euro/minut (fara TVA). Tarifele pentru convorbirile internationale pot fi consultate in tabelul "*Tarife convorbiri telefonice internationale*"

Abonamentul este disponibil atat pentru clientii noi cat si pentru clientii care au deja servicii UPC. Achizitioneaza un abonament *UPC Telefix Connect* si beneficiezi de un telefon gratuit (in custodie)* precum si de instalarea rapida a serviciului (maximum 5 zile lucratoare) fara costuri suplimentare.

Vorbeste gratuit pe fix cu UPC Telefix 150 – 4 euro (fara TVA)!

Cu abonamentul *UPC Telefix 150* pe care il poti achizitiona la pretul de 4 euro (fara TVA) te poti bucura sa vorbești pe fix cu partenerii de afaceri. Beneficiezi de convorbiri gratuite catre reseaua nationala UPC impreuna cu 150 de minute gratuite disponibile catre celalate retele nationale fixe. Dupa terminarea minutelor gratuite incluse in abonament vorbești la tarife speciale: 0.017 euro/minut (fara TVA) in alte retele nationale fixe si 0.09 euro/minut (fara TVA) in retelele nationale mobile. Tarifele pentru convorbirile internationale pot fi consultate in tabelul "*Tarife convorbiri telefonice internationale*"

Abonamentul este disponibil atat pentru clientii noi cat si pentru clientii care au deja servicii UPC. Achizitioneaza un abonament *UPC Telefix 150* si beneficiezi de un telefon gratuit (in custodie)* precum si de instalarea rapida a serviciului (maximum 5 zile lucratoare) fara costuri suplimentare.

Vorbeste gratuit in orice retea nationala!

In functie de nevoile tale de comunicare poti alege oricare din abonamentele de mai jos:

Telefix 150 Plus - 6 euro (fara TVA)!

Cu abonamentul *Telefix 150 Plus* pe care il poti achizitiona la pretul de 6 euro (fara TVA) beneficiezi de convorbiri gratuite catre reseaua nationala UPC, 150 de minute gratuite disponibile catre celalate retele nationale fixe si 50 de minute catre retelele nationale de telefonie mobila. Dupa terminarea minutelor gratuite incluse in abonament vorbesti la tarife speciale: 0.015 euro/minut (fara TVA) catre alte retele nationale fixe si 0.07 euro/minut catre retelele nationale mobile. Tarifele pentru convorbirile internationale pot fi consultate in tabelul "*Tarife convorbiri telefonice internationale*"

Abonamentul este disponibil atat pentru clientii noi cat si pentru clientii care au deja servicii UPC. Achizitioneaza un abonament *UPC Telefix 150 Plus* si beneficiezi de un telefon gratuit (in custodie)* precum si de instalarea rapida a serviciului (maximum 5 zile lucratoare) fara costuri suplimentare.

Telefix 250 Plus - 10 euro (fara TVA)!

Cu abonamentul *UPC Telefix 250 Plus* pe care il poti achizitiona la pretul de 10 euro (fara TVA) beneficiezi de convorbiri gratuite catre reseaua nationala UPC, 150 de minute gratuite disponibile catre celalate retele nationale fixe si 75 de minute catre retelele nationale de telefonie mobila. Dupa terminarea minutelor gratuite incluse in abonament vorbesti la tarife speciale: 0.015 euro/ minut (fara TVA) catre alte retele nationale fixe si 0.07 euro/minut (fara TVA) catre retelele nationale mobile. Tarifele pentru convorbirile internationale pot fi consultate in tabelul "*Tarife convorbiri telefonice internationale*"

Abonamentul este disponibil atat pentru clientii noi cat si pentru clientii care au deja servicii UPC. Achizitioneaza un abonament *UPC Telefix 250 Plus* si beneficiezi de un telefon gratuit (in custodie)* precum si de instalarea rapida a serviciului (maximum 5 zile lucratoare) fara costuri suplimentare.

Telefix 500 Plus - 14 euro (fara TVA)!

Cu abonamentul *UPC Telefix 500 Plus* pe care il poti achizitiona la pretul de 14 euro (fara TVA) beneficiezi de convorbiri gratuite catre reseaua nationala UPC, 500 de minute gratuite disponibile catre celalate retele nationale fixe si 100 de minute catre retelele nationale de telefonie mobila. Dupa terminarea minutelor gratuite incluse in abonament vorbesti la tarife speciale: 0.015 euro/minut (fara TVA) catre alte retele nationale fixe si 0.07 euro/minut catre retelele nationale mobile. Tarifele pentru convorbirile internationale pot fi consultate in tabelul "*Tarife convorbiri telefonice internationale*"

Abonamentul este disponibil atat pentru clientii noi cat si pentru clientii care au deja servicii UPC. Achizitioneaza un abonament *UPC Telefix 500 Plus* si beneficiezi de un telefon gratuit (in custodie)* precum si de instalarea rapida a serviciului (maximum 5 zile lucratoare) fara costuri suplimentare.

Vorbeste gratuit cu partenerii din strainatate cu abonamentul Telefix 800 Plus 18 euro (fara TVA)!

Cu abonamentul *UPC Telefix 800 Plus* pe care il poti achizitiona la pretul de 18 euro (fara TVA) beneficiezi de convorbiri gratuite catre reseaua nationala UPC, 800 de minute gratuite disponibile catre celelalte retele nationale fixe si 300 de minute catre retelele fixe internationale din Europa, SUA si Canada (zona 1). Dupa terminarea minutelor gratuite incluse in abonament vorbesti la tarife speciale: 0.015 euro/minut (fara TVA) in alte retele nationale fixe si 7 euro/minut (fara TVA) in retelele nationale mobile. Tarifele pentru convorbirile internationale pot fi consultate in tabelul "*Tarife convorbiri telefonice internationale*"

Abonamentul este disponibil atat pentru clientii noi cat si pentru clientii care au deja servicii UPC. Achizitioneaza un abonament UPC Telefix 800 Plus si beneficiezi de un telefon gratuit (in custodie)* precum si de instalarea rapida a serviciului (maximum 5 zile lucratoare) fara costuri suplimentare.

*Promotie valabila pana la data de 15 februarie 2012.

Tarife convorbiri telefonice nationale*:

Denumire serviciu	Tarife pentru apeluri locale si nationale (euro/ minut), fara TVA		
	In reseaua UPC	Alte retele fixe nationale	Retele nationale de telefonie mobila
UPC Telefix Connect	0	0.018	0.10
UPC Telefix 150	0	0.017	0.09
UPC Telefix 150 Plus	0	0.015	0.07
UPC Telefix 250 Plus	0	0.015	0.07
UPC Telefix 500 Plus	0	0.015	0.07
upc Telefix 800 Plus	0	0.015	0.07

Tarife convorbiri telefonice numere speciale*:

Numere speciale	Tarife pentru apeluri locale si nationale (euro/minut), fara TVA
1930	0.45
1951	0.45
1958	0.45
1921	0.45

Tarife convorbiri telefonice internationale*

Zona	Destinatie	Tarife pentru apeluri (euro/ minut), fara TVA	
		Retele de telefonie fixa	Retele de telefonie mobila
Zona 1	Uniunea Europeana		
	SUA, Canada, Hawaii, Insulele Virgine Americane	0.08	0.20
Zona 2	Restul Europei	0.15	0.20
Zona 3	Estul-Mijlociu	0.15	0.20
Zona 4	Africa, America Centrala si de Sud	0.17	0.22
Zona 5	Asia	0.20	0.22
Zona 6	Altele	0.50	0.50
Zona 7	INMARSAT, THURAYA, IRIDIUM, EMSAT, ELLIPSO, GLOBALSTAR	4	4

*Facturarea serviciilor se efectueaza la un curs de schimb mediu aplicat lunii calendaristice anterioare.

Destinatii telefonice internationale:

Europa: Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Danemarca, Franta, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Luxemburg, Malta, Marea Britanie, Olanda, Polonia, Portugalia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria, Norvegia, Elvetia, Israel, Liechtenstein, Turcia, Ucraina, Andorra, Estonia, Finlanda, Monaco, San Marino, Letonia, Lituania, Islanda, Groenlanda.

Restul Europei: Belarus, Bosnia-HerĖgovina, Moldova, Rusia, Albania, Croatia, Serbia, Muntenegru, Macedonia, Gibraltar, Ucraina, Insulele Feroe, Alaska.

Estul-Mijlociu: Iran, Emiratele Arabe Unite, Kuwait, Bahrein, Qatar, Iordania, Liban, Siria, Arabia Saudită, Iraq, Yemen, Oman, Palestina, Maroc, Algeria, Tunisia, Libia, Egipt, Africa de Sud.

Africa: Angola, Benin, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Camerun, Capul Verde, Republica Central Africană, Ciad, Insulele Comore, Congo, Coasta de Fildes, Djibouti, Eritrea, Etiopia, Gabon, Gambia, Guinea, Guinea Bissau, Guineea Ecuatorială, Ghana, Insulele Sf. Elena, Kenia, Lesoto, Liberia, Mauritania, Madagascar, Malawi, Mali, Mauritius, Mozambic, Namibia, Niger, Nigeria, Ruanda, Reunion, Sao Tome & Principe, Senegal, Sierra Leone, Seychelles, Somalia, Sudan, Swaziland, Tanzania, Togo, Uganda, Zambia, Zimbabwe.

America Centrala si de Sud: Mexic, Porto Rico, Costa Rica, Panama, Argentina, Brazilia, Paraguay, Peru, Columbia, Venezuela, Bolivia, El Salvador, Honduras, Ecuador, Nicaragua, Guatemala, Belize, Uruguay, Chile.

Asia: India, Pakistan, Bangladesh, Sri Lanka, Insulele Maldive, Azerbaidjan, Armenia, Afganistan, Bhutan, Brunei, Cambodgia, Mongolia, Tadjikistan, Turkmenistan, Nepal, Kyrgyzstan, Uzbekistan, Kazahstan, Vietnam, Laos, Indonezia, Timorul de Est, Coreea de Nord.

Restul Lumii: Samoa Americană, Anguilla, Antigua & Barbuda, Aruba, Ascension, Bahamas, Barbados, Bermuda, Insulele Virgine Britanice, Insulele Cayman, Insulele Cook, Cuba, Diego Garcia, Republica Dominicana, Dominica, Insulele Falkland, Fiji, Polinezia Franceza, Guadelupa, Guam, Guantanamo, Guyana, Guiana Franceza, Haiti, Jamaica, Kiribati, Macau, Insula Marshall, Martinica, Mayotte, Micronesia, Montserrat, Myanmar, Nauru, Antilele Olandeze, Noua Caledonie, Insulele Norfolk, Insulele Mariane de Nord, Palau, Papua-Noua Guinee, Insulele Solomon, St. Kitts, Sf. Lucia, St. Pierre & Miquel, Sf. Vincent, Surinam, Tokelau, Tonga, Trinidad & Tobago, Insulele Turks & Caicos, Tuvalu, Vanuatu, Wallis & Futuna, Samoa de Vest, Niue.

Serviciul de portabilitate al numerelor:

Din 21 octombrie 2008 toti operatorii de telefonie (fixa sau mobila) pun la dispozitia clientilor serviciul de portabilitate a numerelor de telefon. Prin acest serviciu utilizatorii pot pastra numarul de telefon la schimbarea furnizorului de servicii de telefonie.

Numerele de telefon pot fi portate in cadrul aceleiasi categorii de servicii. Astfel, portarea numerelor de telefonie fixa catre retele de telefonie mobila si invers nu este posibila. Portarea se realizeaza in cadrul aceleiasi zone geografice (respective in cadrul aceluiasi judet sau in cadrul municipiului Bucuresti).

Pentru clientii companii numarul de telefon va fi transferat gratuit in reseaua UPC, in maximum 10 zile lucratoare de la data depunerii cererii de portare in orice centru UPC. Clientul va fi informat ca numarul va fi portat cu o zi inainte de data portarii.

Serviciul de Relatii cu Clientii:

Departamentul Relatii cu Clientii iti sta la dispozitie la numarul unic de telefon, valabil in toata tara : **031.1000.405**, **numar apelabil gratuit in reseaua UPC** de luni pana vineri in intervalul orar: **8:00-21:00** si sambata in intervalul orar: **8:00-18:00**.

Pentru Suport tehnic poti apela cu incredere 24 de ore pe zi/ 7 zile pe saptamana.

Facturare:

UPC va emite si va comunica Clientului factura care va cuprinde:

1. Tariful lunar pentru Serviciile contractate furnizate în luna în curs;
2. Contravaloarea convorbirilor telefonice efectuate în perioada precedenta

Pentru prima lună calendaristică de furnizare a Serviciilor, UPC va emite factura pentru o suma calculate proportional cu numarul de zile de furnizare a Serviciului(lor), incepand din momentul punerii in functiune a acestuia(ora), raportat la numarul total de zile ale acelei luni. Această factura va contine si tarifele de instalare, atunci cand este cazul.

Plata serviciilor:

Plata Serviciilor se face pe baza facturii emise de UPC pana la data scadenta mentionată pe factura.

Clientul poate plati prin ordin de plata direct în contul UPC, card de debit sau de credit etc., acolo unde exista dotarile corespunzatoare, necesare efectuării unor astfel de plati. Plata se considera efectuata la data creditării contului UPC cu suma achitata de catre Client. Factura va cuprinde contravaloarea tarifelor lunare pentru Serviciile contractate pentru perioada în curs (următoarele 30 de zile calendaristice) si contravaloarea tarifelor pentru apelurile generate (dacă este cazul) în perioada anterioară (de regulă 30 de zile anterioare emiterii facturii, această perioadă putand ajunge la maxim 120 de zile).

De la data instalării pana la prima factura Clientul plateste si tariful lunar aferent calculat proportional cu perioada de timp cuprinsa intre data instalării si data emiterii primei facturii. Clientul poate efectua plata in avans pentru tarifele lunare, facturile ce se vor emite lunar pentru Serviciile platite in avans evidentiind aceste plati. Daca facturile nu ajung la Client, acesta nu e exonerat de obligatia de plata pana la termenul scadent. La cerere, Clientului i se poate inmana o copie a facturii(lor) curente, in termenul agreat de Parti.

Poti sa alegi chiar si cum sa platesti factura ta UPC!

Internet Banking - 0% Comision

Poti plati factura UPC usor si rapid, 24 de ore din 24, la Banca Transilvania care a dezvoltat pentru tine serviciul BT24, cu o interfata prietenoasa. Trebuie doar sa scrii codul tau de client si suma pe care o ai de platit, restul detaliilor completandu-se automat.

Pentru detalii suplimentare despre BT24 si promotiile aferente acestui serviciu, contacteaza cea mai apropiata sucursala a bancii sau intra pe www.bancatransilvania.ro.

Direct Debit - 0% Comision

Economisesti timp si bani. Banca va efectua platile catre UPC direct din contul tau, in deplina siguranta, cu comision 0%. Ai un cont la Banca Transilvania sau ING?

E simplu:

Incheie o conventie de plata prin Direct Debit

Te asiguri ca ai suma disponibila in contul tau, la data scadentei facturii

Transfer bancar

Serviciu disponibil la orice banca.

E simplu:

Completezi un ordin de plata cu codul de client, numarul facturii, suma inscrisa pe factura si datele UPC:

S.C. UPC Romania S.R.L. - Banca Transilvania, Agentia Dorobanti, Sucursala Victoriei

Cod IBAN: RO15 BTRL 0450 1601 0450 0045

Important!

Indiferent de modalitatea de plata aleasa, pentru alocarea corecta a platii trebuie sa completezi codul de client.

Penalitati / Suspendarea furnizarii serviciilor:

Pentru facturile neplatite pana la data scadentei, Clientul va plati penalitati de intarziere in cuantum de 0.2% pe zi de intarziere. Totalul penalitatilor poate depasi cuantumul sumei asupra careia sunt calculate. Clientul incepe sa plateasca penalitati de intraziere din ziua imediat urmatoare datei scadente a facturii. Neplata Serviciilor in termen de 7 zile de la termenul scadent da dreptul UPC sa procedeze la suspendarea serviciului de telefonie. Reconnectarea se va face in urma platii serviciilor si a penalitatilor. Reconnectarea se va face in maximum 2 zile lucratoare de la data efectuarii platilor.

Documente necesare pentru incheierea contractului:

1. Certificat de Inregistrare;
2. Buletin/ Carte de identitate;
3. Contract de vanzare cumparare locuinta (numai in cazul in care adresa din certificatul de Inregistrare nu corespunde cu adresa la care se solicita instalarea serviciului de telefonie);
4. Contract de inchiriere (daca solicitantul are inchiriat spatial de la adresa la care este solicitata instalarea serviciului de telefonie).

Aria de furnizare a serviciilor de telefonie:

Serviciile de telefonie furnizate de UPC sunt disponibile in urmatoarele localitati:

AIUD, ALBA IULIA, AZUGA, BACAU, BISTRITA, BLAJ, BOLDESTI, BOTOSANI, BRADESTI, BRAGADIRU, BRAILA, BRASOV, BUCECEA, BUCURESTI, BUCURESTI CVR, BUFTEA, BUZAU, CALARASI, CAMPIA TURZII, CAMPINA, CAMPULUNG, CERNAVODA, CLUJ, CONSTANTA, CURTEA DE ARGES, DANESTI, DEJ, DEVA, DORHOI, FALTICENI, FLORESTI, FOCSANI, GALATI, GIURGIU, IASI, MANGALIA, MICESTI, MIERCUREA CIUC, MIOVENI, NAVODARI, OARDA, ODORHEIU SECUIESC, OTOPENI, PETRILA, PETROSANI, PLOIESTI, PLOPENI, POIANA BRASOV, POPESTI, PREDEAL, REGHIN, ROMAN, SANCRAIENI, SEBES, SIGHET, SINAIA, SLOBOZIA, SUCEAVA, TARGOVISTE, TECUCI, TIMISOARA, TOPLITA, TULCEA, TURDA, UNIREA, ZALAU.