

ANEXA I.2 NR. [] DIN DATA DE [] LA CONTRACTUL NR. [] DIN DATA []
CONDIȚII TEHNICE ȘI COMERCIALE SPECIFICE PRODUSELOR DE GĂZDUIRE (HOSTING) ȘI ÎNREGISTRARE DOMENII INTERNET

Definiții:	
Deconectarea	operațiunea efectuată în vederea întreruperii furnizării serviciului pentru stoparea utilizării produselor de prestare servicii găzduire și înregistrare domenii Internet
Reactivare	operațiunea efectuată în vederea reluării furnizării serviciului pentru utilizarea produselor de prestare servicii găzduire și înregistrare domenii Internet contractate de către Beneficiar.
Poșta electronică:	un sistem poștal electronic care permite utilizatorilor de a schimba mesaje, documente electronice în rețele de comunicații
Domeniu	Prin domeniu se înțelege combinația de caractere alfanumerice despărțite prin puncte (exemplu www.upc.ro) și care reprezintă adresa IP a unui computer sau a mai multor computere conectate la internet
Flood:	atac informatic care se constituie din trimiterea voită de pachete IP către o anumită destinație din rețeaua Internet care are ca scop blocarea accesului repectivei destinații la rețeaua Internet
Spam:	trimiterea de mesaje de poșta electronică nesolicitate
Worm:	programe de calculator care infectează calculatorul personal gazdă și se răspândesc în rețea (ex: prin intermediul poștei electronice) infectând alte calculatoare
Virus:	programe de calculator care infectează fișiere situate pe un singur calculator personal
Troian:	programe de calculator care dețin funcții ascunse pentru accesul din exterior
Denial of service:	atac informatic care vizează blocarea anumitor servicii oferite de calculator destinație
Site web:	publicație electronică localizată în rețeaua Internet care are ca scop prezentarea de informații și documente electronice
Perioada de facturare:	intervalul dintre doua date consecutive de facturare a produsului(lor) contractat(e) de catre Beneficiar.

Art.1 – Obiectul

(1) Obiectul îl constituie furnizarea serviciilor de găzduire și înregistrarea de domenii Internet, în schimbul plății de către Beneficiar a sumelor reprezentând tarifele corespunzătoare serviciilor contractate.

(2) Descrierea serviciilor de găzduire

Serviciile de găzduire (hosting) reprezintă o soluție de închiriere a unor resurse informatice pentru buna funcționare a domeniilor aflate în proprietatea clientului sau în proprietatea UPC.

UPC poate găzdui următoarele tipuri de domenii:

- (a) Domenii existente, proprietate a UPC asupra cărora clientul are un drept de folosință gratuită pe toată durata contractului
- (b) Domenii existente, proprietate a clientului (domenii preexistente contractului), caz în care clientul certifică pe proprie răspundere că deține un drept valabil legal de folosință asupra acestora. Pentru funcționarea corectă a serviciului, în registrul furnizorului de domenii, clientul trebuie să declare următoarele nume de servere:
- (i) ns1.upcbiz.ro;
 - (ii) ns2.upcbiz.ro;
 - (iii) ns3.upcbiz.ro;
 - (iv) ns4.upcbiz.ro
- (c) Domenii noi a căror înregistrare este efectuată de UPC în numele și pe seama clientului. În acest caz Domeniul se înregistrează pe numele Clientului contra plății de către client a unui tarif de înregistrare domeniu, conform Anexei nr. II.2. Domeniul va fi declarat automat pe numele de servere UPC (similar cu punctul b) de mai sus.
- (3) Descrierea serviciilor de înregistrare
- Serviciul de înregistrare domenii reprezintă achiziția unui domeniu de internet solicitat de către Beneficiar, prin intermediul UPC, în numele și pe seama clientului, sub condiția disponibilității domeniului solicitat de client.

CONDIȚII TEHNICE**Funcționarea serviciului****Art.2 – Asigurarea accesului la servicii**

- (1) Prestatorul are obligația de a activa serviciile comandate conform prezentei anexe.
- (2) Prestatorul are obligația sa stocheze fișiere de back-up ale conturilor de găzduire. Acestea vor fi puse la dispoziția Beneficiarului la cererea acestuia din urma sau pentru restaurarea aplicației online în cazul unor accidente neprevăzute.

Art.3 – Eventuale disfuncționalități în asigurarea serviciilor

- (1) Prestatorul asigură disponibilitatea serviciului 24 de ore pe zi. Disponibilitatea minimă a serviciului acceptată de Beneficiar este de 99,9 % pentru perioada de facturare.
- (2) Prestatorul nu răspunde pentru disfuncționalități ale aplicațiilor pe care Beneficiarul încearcă să le folosească în cadrul site-ului web.
- (3) Prestatorul nu poate fi considerat responsabil pentru daune cauzate de nedisponibilitatea temporară a serverelor sale, oricare ar fi motivul care cauzează acest lucru. Aceasta prevedere include și daunele rezultate din deteriorarea sau pierderea datelor.
- (4) Se consideră întrerupere a furnizării serviciului orice întrerupere neanunțată cu o durată mai mare de 10 minute. Nu se vor lua în calcul:
- întreruperile pentru efectuarea de lucrări de întreținere/înlocuire a rețelei și echipamentelor, anunțate de către Prestator Beneficiarului cu cel puțin 48 ore înainte. Acestea vor putea avea o durată maximă de 5 ore/săptămână iar Prestatorul va urmări ca ele să fie efectuate în intervalul orar 0:00 – 6:00 A.M. .
 - întreruperi datorate culpei Beneficiarului sau a unor terți pentru care Prestatorul nu este ținut să răspundă.
 - întreruperile datorate forței majore, așa cum este definită în Contract.
- (5) Disponibilitatea serviciului nu se determină din durata în care Beneficiarul poate realiza legătura cu site-ul propriu.
- (6) Durata întreruperii se contorizează din momentul anunțării telefonice de către Beneficiar (moment în care Prestatorul va acorda sesizării un număr de înregistrare, menționând și ora exactă a primirii acesteia) până la momentul rezolvării ei de către Prestator.
- (7) Prestatorul va acorda o reducere care se va calcula proporțional cu durata totală de nefuncționare din cuprinsul perioadei de facturare (calculată prin însumarea întreruperilor neanunțate de Prestator, ce îndeplinesc condițiile prevăzute de alin. (2) de mai sus, din care se scade un procent de 2% din numărul total de ore din intervalele orare permise de tipul produsului, conform alin. (1) al acestui articol), prin raportarea la numărul total de ore din intervalele orare permise de tipul de produs.
- (8) Reducerea acordată de Prestator este cel mult egală cu tarifele corespunzătoare perioadei de facturare.
- (9) Prestatorul va evidenția eventuala reducere acordată pentru întreruperile din perioada de facturare anterioară în următoarea factura comunicată Beneficiarului. Dacă Beneficiarul nu este de acord cu cuantumul reducerii, poate cere, în scris, până la scadența facturii, verificarea timpului de întrerupere a furnizării serviciului în luna anterioară. În urma verificării, părțile vor conveni, de comun acord, în scris, cuantumul reducerii facturii.
- (10) În cazul în care Prestatorul nu a înștiințat Beneficiarul despre efectuarea vreunei reduceri, Beneficiarul va putea solicita reducerea pe care o consideră convenită, în termenul prevăzut de alineatul precedent. Lipsa unei astfel de solicitări scrise a Beneficiarului semnifică acceptarea facturii.

CONDIȚII COMERCIALE**Facturarea****Art.4 – Facturarea**

- (1) În primele zece zile ale lunii în curs, Prestatorul va emite și va comunica Beneficiarului factura pentru produsele contractate ce vor fi furnizate în luna următoare sau în luna curentă în funcție de condițiile produsului, menționate în Anexele II.1 și II.2 și se vor achita până în ultima zi a lunii în curs.
- (2) În cazul întârzierii unei plăți de către Beneficiar, Prestatorul poate întrerupe furnizarea serviciilor începând cu prima zi următoare scadenței fără a fi necesară notificarea prealabilă a acestuia de către Prestator. Reconnectarea se face după achitarea de către Beneficiar a tuturor sumelor datorate, inclusiv a penalităților.
- (3) Pentru prima lună calendaristică de furnizare a produselor, Prestatorul va emite factura pentru o suma calculată proporțional cu numărul de zile de furnizare a produsului(lor) (începând din momentul activării contului de utilizator sau punerii în funcțiune a serviciului), raportat la numărul total de zile ale acelei luni. Aceasta factura va fi plătită până la punerea în funcțiune a serviciului.

Împuternicit legal UPC România:

Reprezentant vânzări:

Reprezentant legal firmă:

Semnături/ Ștampilă

Semnătură/ Ștampilă

Obligațiile Beneficiarului privind securitatea și legalitatea utilizării produselor**Art.5 – Utilizarea produselor în scopuri ilegale**

(1) Beneficiarul este obligat să nu utilizeze și să ia toate măsurile necesare pentru a nu permite utilizarea produselor furnizate de Prestator în scopuri ilegale conform legislației române în vigoare sau în scopul prejudicierii, în orice mod, a unor terțe persoane, fizice sau juridice, din țară sau din străinătate, prin diferite modalități și în special prin:

- expedierea de mesaje cu intenția de a hărțui, amenința, insulta, calomnia sau de a deranja în orice alt mod destinatarul, inclusiv prin atac la morală;
- distribuirea de materiale prin încălcarea drepturilor de proprietate intelectuală sau a dreptului la intimitate sau a altor drepturi personale ale unor terțe persoane;
- distribuirea serviciului neautorizată de Prestator unor terți;
- orice alte acțiuni care aduc prejudicii altor utilizatori.

(2) Beneficiarul îi este interzis să încerce să acceseze servicii, informații, site-uri, sisteme sau rețele informatice pe care nu are dreptul să le acceseze, precum și să încerce să identifice vulnerabilitățile unui astfel de sistem, rețea sau serviciu.

(3) Serverele Prestatorului nu vor fi utilizate sub nici o formă și în nici o circumstanță pentru transmiterea, stocarea sau publicarea de materiale ilegale (așa cum sunt ele definite în legislația din Romania dar și cea internațională).

(4) Beneficiarul este obligat să nu prejudicieze și să nu încerce, utilizând serviciul, prejudicierea Prestatorului sau a unor terțe persoane, prin deteriorarea sistemului informatic al acestora.

(5) Beneficiarul îi este interzis să transmită IP flood, în scopul încălcării rețelei destinație și/sau a calculatoarelor destinație, determinând astfel o funcționare necorespunzătoare a acestora, și de asemenea, utilizarea oricărei alte metode de supraîncărcare a sistemului informatic al destinatarului (de tipul denial of service);

(6) Beneficiarul îi este interzis să utilizeze și să permită utilizarea abuzivă a rețelei Prestatorului, prin transmiterea în rețea de:

- spam - poștă electronică nesolicitată de destinatari, având conținut comercial sau nu;
- mesaje despre care cunoaște că au atașat viruși, worm, cal troian sau orice altă componentă de natură să producă defecțiuni în sistemul destinatarului.

(7) Beneficiarului îi este interzis să expedieze sau să permită expedierea, prin intermediul rețelei Prestatorului, de mesaje având antetul (header-ul) contrafăcut (anonime sau sub identitatea unui alt utilizator).

(8) Beneficiarul se obliga să nu acceseze neautorizat conturile altor clienți

Art.6 – Transmiterea și accesul informațiilor și serviciilor protejate

(1) Prestatorul oferă acces la aria de administrare a conturilor de găzduire numai pe baza de UserName (Nume Utilizator) și Password (Parolă). Acestea sunt furnizate numai către adresa de e-mail furnizată în prezentul contract.

(2) Beneficiarul este de acord să nu furnizeze datele de autentificare decât persoanelor abilitate să folosească aria de administrare a contului de găzduire Internet. Prestatorul nu este răspunzător sub nici o formă de pagubele produse de Beneficiar sau partenerii acestuia, în urma folosirii necorespunzătoare a uneltelor puse la dispoziție prin intermediul ariei de administrare a contului de găzduire. Prestatorul nu poate fi tras la răspundere pentru pagubele suferite de Beneficiar în urma înstrăinării datelor de acces de către acesta din urmă.

(3) Prestatorul se obliga să depună eforturi susținute pentru menținerea unui nivel de securitate ridicat în cadrul rețelei sale de servere web.

(4) Prestatorul se obliga să nu furnizeze informații stocate de către Beneficiar în contul de găzduire și nici să folosească aceste informații în scop propriu.

Art.7 – Alte clauze

(1) Prestatorul are dreptul să ștergă orice informație pe care Beneficiarul a introdus-o în rețea, care poate determina funcționarea necorespunzătoare a rețelei Prestatorului, în condițiile articolelor Art.5 – .

(2) Beneficiarul are obligația de a utiliza corespunzător resursele serverului web, în conformitate cu caracteristicile tehnice ale serviciilor și facilităților oferite. În cazul depășirii volumului de trafic alocat, Prestatorul își rezervă dreptul de a suspenda produsul contractat până la sfârșitul lunii în curs sau poate oferi soluția de a trece la un alt pachet cu volum de trafic alocat mai mare.

(3) Prestatorul are dreptul să modifice numele de utilizator al Beneficiarului și parola acestuia în orice moment, atunci când suspectează probleme de securitate a sistemului Beneficiarului, înștiințându-l de îndată pe acesta despre modificare.

(4) În cazul în care Prestatorul constată că Beneficiarul încalcă oricare dintre obligațiile sale de mai sus, are dreptul să blocheze accesul Beneficiarului la unul sau mai multe din produsele contractate.

(5) Prestatorul va putea cerceta orice încălcare a obligațiilor de mai sus și va putea sesiza organelor competente săvârșirea oricărei fapte care angajează răspunderea juridică a Beneficiarului. Prestatorul va colabora cu organele competente, la cererea acestora, în limitele prevederilor legale, pentru identificarea și tragerea la răspundere a autorilor faptelor ce au avut ca rezultat producerea de prejudicii.

Împuternicit legal UPC România: Reprezentant vânzări: Reprezentant legal firmă:

Semnături/ Ștampilă

Semnătură/ Ștampilă