

**CONTRACT DE PRESTĂRI SERVICII SERIA [ ] NR. [ ] din data [ ] / [ ] / [ ]**Încheiat între **UPC ROMANIA**, prin **Distribuitor/Agent:** [ ] și **Client**

Nume Agent [ ] Cod Agent [ ] Sediul: [ ] CUI: [ ] RC J [ ] / [ ] / [ ] Telefon contact [ ] E-mail [ ] Fax [ ]

**CLIENT****Persoană juridică**Denumirea [ ] Sediul social: Str: [ ] nr. [ ], bl. [ ], sc. [ ], ap. [ ], oraș [ ], cod poștal [ ], Sector/Județ [ ], Tel [ ], Fax. [ ], RC J [ ] / [ ] / [ ], CUI [ ], atribut fiscal [ ], având contul: [ ] deschis la: [ ] reprezentată legal prin DI/D-na [ ], având funcția de [ ]. **Adresa de facturare** (daca diferă de sediul social): Str. [ ] nr. [ ], bl. [ ], sc. [ ], ap. [ ], oraș [ ], cod poștal [ ] Sector/Județ [ ]

Din prezentul contract, fac parte și următoarele anexe, în funcție de serviciile solicitate:

- Anexa I.1.1 – "Condiții tehnice și comerciale specifice serviciilor de comunicații"
- Anexa I.1.2 – "Condiții tehnice și comerciale privind pachetele de servicii audiovizuale oferite in regim personalizat"
- Anexa I.2 – "Condiții tehnice și comerciale specifice produselor de găzduire(hosting) și înregistrare domenii internet"
- Anexa I.3 – "Acord de asigurare a calității"
- Anexa I.4 – "Acord privind pachetele de servicii internet / Office Pack / Office 365"
- Anexa II.1 – "Servicii si locații client"
- Anexa II.2 – "Tarife"
- Anexa II.3 – "Condiții tehnice și comerciale specifice UPC Smartguard"
- Anexa II.4 – "LIR"
- Anexa III.1 – "Contract de custodie echipamente "
- Anexa III.2 – "Contract de închiriere echipamente"
- Anexa III.3 – "Contract de vânzare-cumpărare echipamente"
- Anexa IV – "Proces verbal de punere în funcțiune și acceptanță"

Sunt de acord ca datele personale furnizate pe durata derulării prezentului contract să fie folosite de Prestator, direct sau prin împuterniciții săi, în sondaje și în scopul primirii de oferte comerciale.

Semnarea prezentului contract reprezintă voința părților care determină încetarea de drept a oricărei înțelegeri sau alte clauze anterioare referitoare la obiectul contractului și al anexelor care îl însoțesc.

Întocmit în 2 exemplare, câte unul pentru fiecare parte, în data de [ ]

**CONDIȚII GENERALE****Art.1 – Obiectul contractului**

(1) Obiectul contractului îl constituie prestarea de către S.C. UPC ROMÂNIA S.R.L., cu sediul în București, 014104, Șoseaua Nordului nr. 62D, sector 1, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/5971/2003, Cod Unic de Înregistrare 12288994, C.I.F. RO12288994, având contul IBAN RO15 BTRL 0450 1601 0450 0045 – Banca Transilvania Sucursala Victoriei, Agenția Dorobanți, capital social subscris și vărsat: 1.993.314.552,71 RON, cod operator date personale nr. 618, în baza Legii 677/2001 a serviciilor de comunicații electronice menționate în Anexele II.1 și II.2 – „Servicii si locații client”, respectiv „Tarife”

(2) Serviciile prevăzute în Anexele II.1 și II.2 sunt formate din unul sau mai multe servicii specifice menționate în prezentul contract.

**Art.2 – Durata**

(1) Prezentul contract intră în vigoare la data semnării sale.

(2) Durata prezentului contract este de [ ] luni de la data punerii în funcțiune a serviciilor care fac obiectul prezentului contract („termenul inițial”). Punerea în funcțiune a serviciilor se atestă prin semnarea de către Beneficiar a Anexei IV – Proces verbal de punere în funcțiune și acceptanță. Prezentul contract va fi prelunțat automat pentru perioade succesive de câte 12 luni („termen succesiv”) în situația în care Beneficiarul nu solicită încetarea contractului prin notificare scrisă trimisă în atenția Prestatorului la adresa de corespondență menționată în preambul, cu cel puțin 60 de zile înaintea expirării termenului inițial,

**Art. 3 - Instalarea și punerea în funcțiune a serviciilor**

(1) În cazul în care instalarea serviciilor impune amplasarea la locația Beneficiarului, stabilită în Anexa II.1, a unor echipamente specifice, iar acesta nu deține astfel de echipamente, acestea vor fi furnizate de către Prestator, potrivit opțiunii Beneficiarului, prin modalitățile agreeate și menționate în Anexa II.1.

(2) În cazul în care instalarea serviciilor impune efectuarea unor lucrări, Beneficiarul va achita Prestatorului tariful de instalare corespunzător lucrărilor efectuate, stabilit conform Anexei I.1.1 și care nu conține TVA.

(3) În cazul în care Beneficiarul deține rețea proprie sau echipamente specifice necesare prestării serviciilor, Prestatorul poate refuza conectarea acestora dacă apreciază că nu pot asigura condițiile tehnice pentru furnizarea serviciilor. Prestatorul garantează funcționalitatea serviciilor până la punctul de intrare în rețeaua proprie a Beneficiarului, astfel încât nu va fi ținut a fi responsabil pentru eventualele defecțiuni apărute în interiorul acesteia, pe întreaga durată de valabilitate a contractului.

(4) Punerea în funcțiune a serviciilor se va face în baza unui proces verbal de punere în funcțiune și acceptanță, încheiat între Prestator și Beneficiar, al cărui conținut este anexat prezentului contract.

(5) Beneficiarul va asigura Prestatorului condițiile optime în vederea instalării serviciilor. În caz contrar, Prestatorul își rezervă dreptul de a refuza instalarea serviciilor, Beneficiarul fiind obligat să achite toate cheltuielile prealabile instalării, avansate de către Prestator.

(6) În cazul în care instalarea serviciilor depinde de îndeplinirea unor condiții preexistente independente de voința Prestatorului (cum ar fi actele sau faptele unui

terț, obținerea autorizațiilor sau aprobărilor necesare, instalarea conexiunilor care depind de un terț etc), Beneficiarul are obligația de a asigura îndeplinirea acestor condiții preexistente. Prestatorul are obligația să demareze instalarea serviciilor numai după asigurarea de către Beneficiar a îndeplinirii tuturor condițiilor preexistente necesare. În cazul neîndeplinirii acestor condiții, Beneficiarul va achita toate cheltuielile prealabile instalării, avansate de către Prestator.

(7) În situația în care, în termen de 30 zile de la data încheierii contractului, instalarea serviciilor nu este posibilă ca urmare a neîndeplinirii condițiilor preexistente, independente de voința Prestatorului, așa cum au fost ele definite în alin. (6) de mai sus, contractul se consideră a fi reziliat de drept, fără ca vreuna dintre părți să poată cere despăgubiri celeilalte părți.

**Tarifele serviciilor****Art. 4 - Tarifele serviciilor**

(1) Tariful serviciilor care fac obiectul prezentului contract este stabilit conform Anexelor II.1 și II.2, parte integrantă a acestuia, și nu conține TVA.

(2) Tariful serviciilor stabilit conform prezentului contract nu include costurile rezultate din folosirea serviciilor oferite de terți sau care exced obiectul prezentului contract; acestea cad în sarcina Beneficiarului și vor fi suportate de acesta în mod separat.

(3) Tarifele serviciilor pot fi modificate prin acordul părților. Prestatorul poate propune Beneficiarului modificarea tarifelor serviciilor în cazul în care modificări legislative, modificări ale prețurilor și tarifelor furnizorilor Prestatorului sau modificări ale costurilor ar influența tarifele stabilite prin contract. Noile tarife propuse de Prestator vor fi comunicate Beneficiarului, iar Beneficiarul va dispune de o perioadă de 30 de zile în care va putea denunța unilateral contractul în caz de neacceptare. Lipsa unei asemenea comunicări de neacceptare în această perioadă, va semnifica acceptarea de către Beneficiar a noilor tarife.

(4) Beneficiarul poate solicita Prestatorului modificări în ceea ce privește structura sau caracteristicile serviciilor contractate. Modificarea structurii sau caracteristicilor serviciilor furnizate se va realiza numai după îndeplinirea cumulativă a următoarelor condiții:

(i) Beneficiarul achită toate sumele restante la zi și toate tarifele impuse de modificările solicitate

(ii) Prestatorul acceptă propunerea Beneficiarului, caz în care perioada contractuală se prelungește de drept cu termenul inițial, începând cu data aplicării modificărilor respective.

(5) În cazul în care Prestatorul nu remediază deficiențele semnalate de către Beneficiar în termen de 30 de zile de la date primirii solicitării scrise, Beneficiarul poate solicita acordarea de reduceri la factura primită.

**Art.5 - Facturarea**

(1) Modalitatea de facturare este specificată în Anexa I.1

(2) Fiecare serviciu/ locație de furnizare a serviciilor pot fi facturate separat, la cererea expresă a Beneficiarului.

**Distribuitor/Agent:**Nume, prenume .....  
Semnătură/ Stampila .....**Client:**Nume, prenume ..... 1  
Semnătură/ Stampila .....

(3) Facturile vor fi expediate Beneficiarului prin servicii poștale sau servicii de poștă electronică sau curier, la adresa indicată în prezentul contract sau comunicată Prestatorului în scris, sub semnătura persoanelor autorizate.

(4) În cazul în care facturile nu ajung la Beneficiar, acesta nu este exonerat de obligația de plată la termenul scadent.

(5) La cerere, Beneficiarului i se poate înmâna o copie a facturii/lor curente. Modalitățile prin care se poate solicita o copie a facturii/lor curente sunt:

- (i) Apel la 031 1000 405
- (ii) E-mail la clienti@upcbusiness.ro
- (iii) Fax la 031 1000 165

(6) Beneficiarul va putea contesta în scris valoarea facturilor până cel târziu la data scadenței. Necontestarea valorii facturilor în acest termen va semnifica acceptarea acestora.

#### Art.6 - Termenul de plată

(1) Beneficiarul va plăti contravaloarea sumelor facturate în termen de cel mult 15 zile calendaristice de la data emiterii facturii de către Prestator.

(2) Plata se va face în lei, la cursul BNR din ziua facturării, în contul bancar specificat în factura/ile fiscală/e. Plata va fi considerată în termen dacă suma datorată va fi virată în contul Prestatorului în termenul prevăzut la aliniatul anterior, precum și dacă Beneficiarul a transmis băncii sale ordinul de plată în termenul scadent iar aceasta i-a acceptat ordinul. În această situație, ordinul de plată vizat de banca Beneficiarului va fi comunicat Prestatorului până la data scadenței.

#### Art.7 - Întârzierea plății

(1) Pentru întârzierea plății, Beneficiarul va plăti o penalitate de 0,2% calculată pe zi de întârziere, asupra sumei/lor datorate, până la achitarea integrală a debitelor restante. Începând cu prima zi următoare datei scadenței.

#### Informații si Confidențialitate

##### Art.8 - Informații

(1) Beneficiarul este obligat să comunice de îndată, în scris, Prestatorului orice modificare a datelor furnizate la data încheierii contractului, cât și declanșarea procedurii reorganizării sau falimentului asupra sa, în cazul persoanelor juridice.

(2) Prestatorul este obligat să informeze Beneficiarul în cazul declanșării procedurii reorganizării sau falimentului.

##### Art.9 - Confidențialitatea

(1) Pentru întreaga perioadă a contractului și pentru o perioadă de 2 ani de la încetarea din oricare motiv a contractului, Părțile vor pastra confidențialitatea asupra tuturor documentelor și termenilor contractuali, asupra tuturor informațiilor cu privire la cealaltă Parte care sunt obținute pe durata derulării contractului și care au fost indicate sau identificate ca fiind confidențiale de cealaltă Parte.

(2) Obligațiile prezentate în prezentul articol sunt permanente și nu vor înceta ca urmare a încetării din orice motiv a Contractului.

(3) Beneficiarul va despăgubi Prestatorul cu suma echivalentă daunelor și prejudiciilor aduse prin dezvăluirea oricăror detalii referitoare la prezentul contract și anexele sale, sau orice comunicare între Părți, către firmele concurente Prestatorului sau către Beneficiari ai acestora sau Beneficiari ai Prestatorului.

#### Modificarea, cesiunea și încetarea contractului

##### Art.10 - Modificarea clauzelor si elementelor contractuale

(1) Clauzele prezentului contract pot fi modificate de comun acord, pe baza consimțământului părților.

(2) Prestatorul poate propune Beneficiarului modificări ale clauzelor contractuale, comunicându-le acestuia, cu minim 30 de zile înainte de intrarea lor în vigoare. În acest termen Beneficiarul poate să notifice Prestatorul, în scris, exprimându-și dezacordul față de propunerile acestuia; dacă în acest termen Beneficiarul nu notifică Prestatorul, consimțământul față de modificările propuse se consideră dat.

(3) În cazul în care Beneficiarul solicită transferul serviciilor contractate la o altă locație decât cea menționată inițial în anexele acestui contract, acesta va trebui să prezinte Prestatorului documente emise de Oficiul Registrului Comerțului (certificat constatator) sau de către autoritatea competentă în domeniu, din care să reiasă faptul că noua locație în care Beneficiarul desfășoară activitate este o locație autorizată conform legii (punct de lucru, sucursală, agenție etc.). Transferul serviciilor va trebui aprobat de către Prestator, dispozițiile art. 3 aplicându-se corespunzător în ceea ce privește instalarea și punerea în funcțiune a serviciilor la noua locație.

(4) Beneficiarul poate solicita transferul serviciilor contractate numai după 12 luni de la activarea serviciului. Transferul serviciilor se poate realiza dacă:

- (i) Beneficiarul achită toate sumele restante la zi și toate tarifele impuse de modificările solicitate
- (ii) Prestatorul acceptă propunerea Beneficiarului, caz în care perioada contractuală se prelungește de drept cu termenul inițial, începând cu data aplicării modificărilor respective.

##### Art.11 - Cesiunea contractului

(1) Drepturile și obligațiile Prestatorului născute din sau în legătură cu prezentul contract pot fi cesionate, prevederile prezentului contract fiind aplicabile în integralitate oricărui terț care achiziționează în tot sau în parte rețeaua Prestatorului, de la data achiziției, cu condiția ca terțul achizitor să notifice Beneficiarul cu privire la cesiune. O astfel de notificare transmisă de terțul achizitor va menționa data cesionării prezentului contract. Prestatorul declară și se obligă irevocabil prin prezentul că:

- (i) va rămâne responsabil pentru îndeplinirea în integralitate a oricărei obligații scadente până la data cesiunii ce îi revine în temeiul prezentului contract;
- (ii) terțul achizitor nu va avea nici un fel de responsabilitate cu privire la obligațiile asumate de către Prestator ce au devenit scadente înainte de data cesiunii, ci doar pentru obligațiile născute ulterior acestei date.

(2) Beneficiarul nu poate cesiona prezentul contract unui terț fara acordul prealabil al Prestatorului.

(3) Beneficiarul este obligat să nu redistribuie serviciile ce fac obiectul prezentului contract către alți operatori de servicii de comunicații electronice, fără acordul Prestatorului. În cazul nerespectării acestei clauze de către Beneficiar, Prestatorul poate rezilia prezentul contract și poate solicita Beneficiarului plata de daune.

(4) Beneficiarul este obligat să notifice Prestatorul dacă are calitatea de furnizor de servicii de comunicații electronice sau este înregistrat în Registrul furnizorilor de servicii de comunicații electronice sau dacă are în obiectul de activitate servicii specifice de comunicații. În cazul nerespectării acestei clauze de către Beneficiar, Prestatorul poate rezilia prezentul contract și poate solicita Beneficiarului plata de daune.

#### Art.12 - Încetarea contractului

(1) Prezentul contract încetează:

(i) oricând cu o notificare de 60 de zile adresată Prestatorului, cu condiția achitării de către Beneficiar a contravalorii serviciilor contractate (a abonamentelor și extraopțiunilor) până la expirarea Termenului inițial; în cazul încheierii la distanță a contractului, Beneficiarul poate denunța unilateral contractul, fără plata unor penalități sau despăgubiri, în termen de 14 zile lucrătoare de la data încheierii contractului;

(ii) în cazul dizolvării sau lichidării oricăreia din părți, justificate prin documente emise de autoritățile competente și din care Prestatorul, în mod rezonabil, poate concluziona existența acestor situații;

(iii) în cazul neacceptării de către Beneficiar a tarifului propus de catre Prestator, potrivit Art.4 (3)

(2) Încetarea contractului nu are efecte asupra obligațiilor devenite anterior scadente între părți.

(3) Prestatorul poate considera contractul reziliat de plin drept, fără a mai fi necesară îndeplinirea nici unei alte formalități sau intervenția instanței de judecată, în cazul neîndeplinirii de către Beneficiar, timp de 30 de zile, a oricărei obligații contractuale. În acest caz, Beneficiarul va plăti Prestatorului daune interese evaluate anticipat la contravaloarea serviciilor contractate (a abonamentelor) până la expirarea Termenului inițial. Neachitarea unui serviciu facturat separat reprezintă neîndeplinirea de către Beneficiar a obligațiilor contractuale.

(4) Fără a aduce atingere celor de mai sus, Prestatorul poate denunța unilateral prezentul contract. Într-o asemenea situație, Prestatorul va trimite o notificare scrisă Beneficiarului cu 60 de zile înainte de data de la care Prestatorul dorește încetarea contractului, urmând ca prezentul contract să înceteze de plin drept să mai producă efecte, începând cu a 61-a zi de la primirea de către Beneficiar a notificării, fără a mai fi necesară îndeplinirea nici unei alte formalități sau intervenția instanței de judecată.

#### Dispoziții finale

##### Art.13 - Forța majoră

(1) Forța majoră, prin care se înțelege orice eveniment imprevizibil și de neînlăturat, independent de voința părților, apărut ulterior semnării contractului și care împiedică executarea acestuia, apărând de răspundere partea care o invocă în termen de cel mult 24 ore de la apariție și o dovedește cu acte emise de instituțiile abilitate în cel mult 15 zile de la apariție.

##### Art.14 - Legea aplicabilă. Litigii.

(1) Legea care guvernează raporturile juridice născute între părți în temeiul prezentului contract este legea română.

(2) Eventualele litigii intervenite între părți în legătura cu executarea obligațiilor decurgând din prezentul contract care nu au fost soluționate pe cale amiabilă vor fi supuse soluționării instanțelor judecătorești competente la sediul părții. Beneficiarul se poate adresa în scris ANCOM pentru soluționarea litigiilor.

##### Art.15 - Limitări ale răspunderii

(1) În cazul încălcării de către Prestator a oricărei obligații asumate în baza acestui contract, Beneficiarul înțelege și este de acord că întinderea răspunderii Prestatorului pentru eventualele prejudicii de orice natură (directe sau indirecte), suferite de Beneficiar, nu va depăși, în nicio situație, contravaloarea lunară a serviciilor contractate.

#### Comunicări

##### Art.16 – Adrese de corespondență

(1) Toate comunicările dintre părți se vor face utilizând adresele de corespondență menționate în prezentul articol:

##### UPC ROMANIA:

Adresă: Bucuresti, 014104, Sos. Nordului, nr. 62D, Sector 1

Telefon: +40 31 1000 405

Fax: +40 31 100 0 165

##### BENEFICIAR:

Adresă:

Telefon:

Fax:

e-mail:

(2) Orice comunicare a uneia dintre părți care nu respectă adresa de corespondență menționată în prezentul articol nu va fi considerată validă.

(3) Comunicările/ notificările verbale nu vor fi luate în considerare de nici una din părți dacă nu sunt confirmate prin modalitățile prevăzute în acest articol

(4) Comunicările/ notificările transmise prin intermediul poștei electronice nu vor fi luate în considerare.

#### Distribuitor/Agent:

Nume, prenume .....

Semnătură/ Stampila .....

#### Client:

Nume, prenume .....

Semnătură/ Stampila .....