



GRAL MEDICAL

Anul înființării: 2001

Obiect de activitate: servicii medicale

Locații: 24 centre medicale, dintre care 11 laboratoare, 9 clinici și 4 centre de imagistică medicală în București și județele Prahova, Dolj, Sibiu, Argeș și Vrancea.

Sediul central: București

Număr de angajați: peste 500 de medici și asistente

Cerințe de business - Gral Medical

Toate policlinicile, cabinetele, laboratoarele de analiză din rețeaua Gral Medical utilizează un soft care se conectează printr-un VPN (Rețea Virtuală Privată). Astfel, utilizatorii din interiorul rețelei accesează și actualizează informațiile în timp real, atât cele cu specific medical, cât și cele legate de contabilitate. Pe lângă accesul la internet și implementarea soluției VPN care să suporte funcționarea optimă a softului, Gral Medical avea nevoie și de o soluție avantajoasă de telefonie fixă.

Provocări de business

Ca în aproape toate domeniile de activitate, și serviciile medicale trebuie să țină pasul cu evoluția rapidă și diversificarea nevoilor clienților. Vorbim aici atât de nevoi ale pacienților individuali, cât și de pachete de servicii dedicate companiilor, pentru angajații lor. Provocarea este de a oferi pacienților noștri servicii de cea mai înaltă clasă, în timp real.

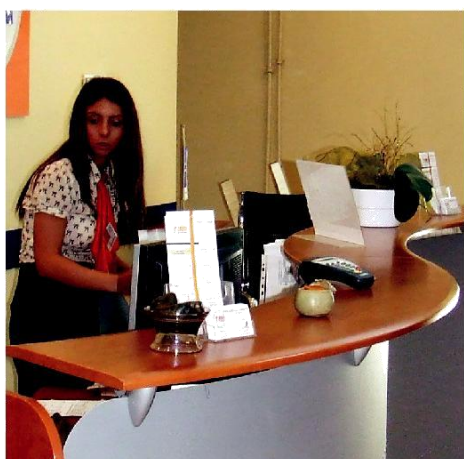
Soluția UPC Business

Pentru a veni în întâmpinarea nevoilor de comunicații complexe, UPC Business a propus și implementat o soluție care înglobează Internet cu bandă garantată 40 Mbps și Internet național 30 Mbps pentru sediul central, și câte o conexiune Internet Corporate 1Mbps pentru restul locațiilor. Soluția include și 4 linii IP Voice înglobate într-o rețea stelară care aduce tot traficul de voce către sediul central din București.

Avantaje pentru Gral Medical

Soluția de voce implementată asigură conectarea tuturor locațiilor prin numărul de telefon de la sediul central din București. În acest mod se reduc substanțial costurile lunare cu telefonie, între locațiile proprii tariful fiind doar 1 eurocent pe minut. În plus, rețeaua VPN asigură actualizarea datelor din sistem în timp real.

Pacienții Gral Medical primesc servicii medicale de calitate în timp real, disponibile prin soluția complexă de comunicații implementată de UPC Business.



“Pentru a păstra cât mai sus nivelul serviciilor oferite pacienților noștri, trebuie să asigurăm un management foarte bun al tuturor locațiilor noastre: policlinici, cabinete medicale și laboratoare. Prin soluția de comunicații implementată de UPC Business, avem tot timpul online aplicațiile critice pentru buna funcționare a activității și putem livra rapid serviciile solicitate de pacienții noștri.”

Adrian Canja
IT Manager Gral Medical

