

Studiu de caz

TNT Computers

Anul înființării: 2001

Obiect de activitate: producție software

Sediul principal: Șelimbăr, Sibiu

Locații: pe lângă biroul din Șelimbăr firma deține și un magazin în Sibiu

Număr de angajați: 18

Cerinte de business TNT Computers

În ultimii cinci ani compania s-a orientat tot mai mult pe soluții de tip SaaS - Software as a Service. În ciuda faptului că în România serviciile

de tip cloud nu au avut un impact atât de mare la început, pe parcurs majoritatea clienților s-au convins de utilitatea lor, acestea oferind un raport investiție/ beneficiu incredibil de bun. Astfel, TNT Computers s-a concentrat în mare parte asupra consolidării unei baze tehnice solide și eficiente, care să ofere o mare stabilitate și timp minim de răspuns pentru serviciile de tip cloud și anume construcția unui Data Center. Funcția principală a Data Center-ului este realizarea de backup-uri cu reîmprospătare la minut, oferind clienților automat funcția de Disaster Recovery sau DLP - Data Loss Prevention, cu baza de date replicată la câteva secunde distanță de ultima actualizare. Pentru

ca toate acestea să funcționeze optim a apărut și nevoia unei conexiuni stabile la internet, de mare capacitate, care să fie capabilă să susțină traficul de date generat de aplicațiile soft ale companiei - aplicații care rulează la o bază de peste 300 de clienți însumând în jur de 800 de utilizatori simultani. Creșterea continuă a numărului de clienți a impus înființarea unui departament de suport tehnic prin telefon precum și asigurarea asistenței la distanță (remote), care să fie ușor accesibile clienților. Aceste lucruri au fost posibile prin instalarea centralei telefonice și folosirea unui singur număr de apel exterior care are în spate mai mulți operatori (hunting).

Provocări de business

Având în portofoliu un număr considerabil de clienți, în preponderență aparținând segmenului public - al căror mod de business este în strânsă legătură cu serviciile oferite de TNT Computers, era absolut obligatoriu ca disponibilitatea aplicațiilor furnizate să se apropie de 100%. Primul pas ce trebuia făcut în această direcție era implementarea protocolului BGP (Border Gateway Protocol) în vederea balansării traficului în eventualitatea unor defectțiuni.

Soluția UPC Business

Pentru a face față nevoii de stabilitate și pentru a asigura disponibilitatea serviciilor, UPC Business a propus o soluție tehnică ce include o bandă garantată de acces la internet de 50 Mbps și acces național de 100 Mbps, BGP național și internațional pentru conexiuni mai mari de 30 Mbps și servicii de telefonie fixă furnizate prin intermediul a 4 linii IP Voice Professional.

Avantaje TNT Computers

“ Prin colaborarea cu UPC Business beneficiem de o calitate superioară a serviciilor de acces la internet și putem să fim siguri de disponibilitatea serviciilor pe care, la rândul nostru, le oferim propriilor clienți. În plus, nu este deloc de neglijat aspectul reducerii cheltuielilor cu soluțiile de comunicații; am optimizat practic raportul calitate/ preț.”

Tudor Gorgia - Director General



“ Colaborarea cu UPC Business îmi dă o senzație de confort pentru că mă face să simt că am alături un partener care ne oferă tot suportul pentru ca noi să ne punem în aplicare explozia de idei în mod nestingherit.”

Tudor Gorgia
Director General

Afacerile clienților TNT Computers sunt conectate în permanență și beneficiază de suport prompt, posibil prin intermediul serviciilor de comunicații furnizate de UPC Business.



UPC România SRL

Șos. Nordului nr 62D, sector 1, București, România
T: 031 101 8100, F: 031 101 8101
www.upcbusiness.ro

